

# DSGVO-konform mit Mobizon

Wussten Sie, dass Sie nicht mehr einfach Formulare verwenden können, um die Daten Ihrer Kunden zu erfassen?

Mit der DSGVO, einem neuen Gesetz, das 2018 in der Europäischen Union eingeführt wurde, sind auch die Formulare betroffen, da diese Informationen über Privatkunden erfassen und speichern.



**mobizon**

## Was ist die DSGVO?

Die DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) ist eine Verordnung des EU-Rechts zum Schutz der Privatsphäre von Personen in der Europäischen Union und im Europäischen Wirtschaftsraum. Sie wurde im Mai 2018 eingeführt und ersetzt die Datenschutzrichtlinie 95/46/EG.



## Warum DSGVO?

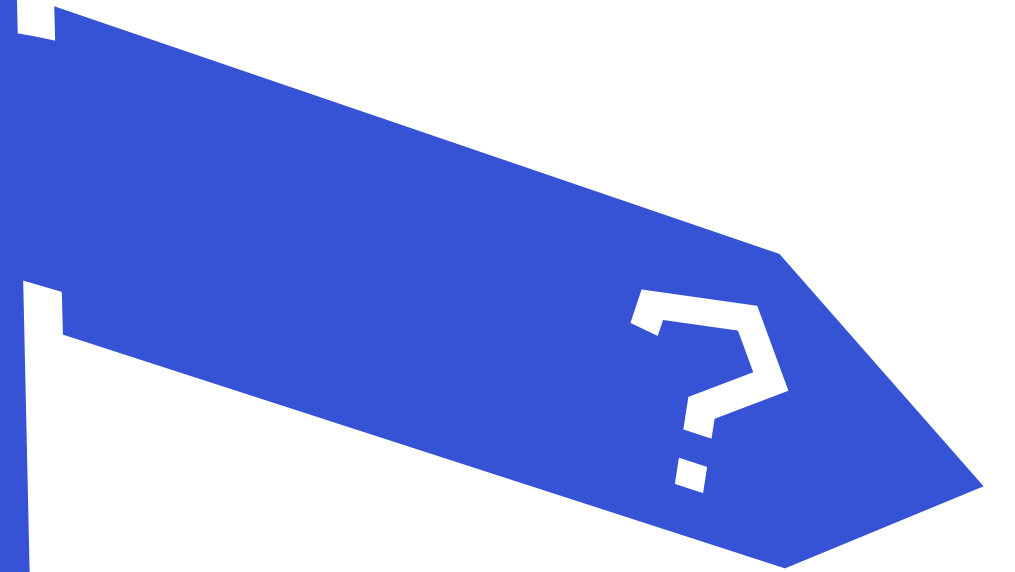
Die DSGVO hilft Einzelpersonen, eine bessere Kontrolle über ihre personenbezogenen Daten (personenbezogene Daten = alle Informationen über eine Person) zu erlangen, die von Unternehmen und Organisationen gespeichert werden. Ein Beispiel für personenbezogene Daten sind Name, Geschlecht, IP-Adresse oder Cookies.

## Wer obliegt der DSGVO?

Alle in der EU tätigen Unternehmen obliegen der DSGVO. Das bedeutet, dass nicht nur europäische Unternehmen betroffen sind - auch Organisationen außerhalb der EU unterliegen diesen Vorschriften, wenn sie Daten über EU-Bürger erheben.

## Was passiert, wenn mein Unternehmen nicht DSGVO-konform ist?

Arbeitet ein Unternehmen nicht im Einklang mit der DSGVO, werden Sanktionen verhängt. Wenn ein Unternehmen die Vorschriften nicht einhält, werden Geldbußen erhoben (bis zu 20 Millionen Euro oder 4% des jährlichen weltweiten Umsatzes des Unternehmens).





# Datensicherheit in der EU mit Mobizon

“...jede Person hat das Recht auf Schutz der sie betreffenden personenbezogenen Daten.”



(DSGVO, 27 April 2016)



Datensicherheit ist in der heutigen Geschäftswelt schon immer ein wichtiger Faktor gewesen. Doch die DSGVO geht einen Schritt weiter und stellt die Datensicherheit in den Mittelpunkt. Mit Mobizon-Formularen können Sie Kundendaten in Übereinstimmung mit der DSGVO erfassen - DSGVO-konforme Formulare.



Die Mission von Mobizon ist es, unseren Kunden zu helfen, den Datenschutz ihrer Kunden ernst zu nehmen (und natürlich auch unsere Kunden vor möglichen, unnötigen Strafen zu schützen). Neben der DSGVO-Konformität befinden sich unsere Server in Deutschland und wir unterliegen als deutsches Unternehmen dem deutschen Datenschutzgesetz.

**Datensicherheit ist uns ein Anliegen**



# Wie kann man Mobizon DSGVO-konform verwenden?

## Recht auf Löschung



Als Unternehmen, das Kundendaten sammelt, sind Sie verpflichtet, die Kundendaten auf Anfrage zu löschen. Im CRM von Mobizon ist es möglich, alle benutzerbezogenen Informationen zu löschen.

## Recht auf Zugriff

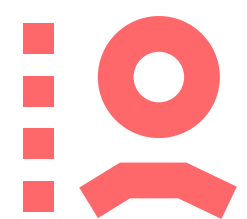


Mobizon bietet eine Kopie der personenbezogenen Daten an.

## Recht auf Auskunft



Fügen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinzu.



# Wie kann man Kundendaten DSGVO-konform mit Mobizon sammeln?

Wir bei Mobizon haben für unsere Kunden Möglichkeiten entwickelt, Formulare DSGVO-konform zu verwenden. Deshalb haben wir uns die DSGVO und ihre Bedeutung angesehen und Funktionen entwickelt, die unseren Kunden helfen, mit der DSGVO in Einklang zu sein und dennoch nützliche Kundendaten zu sammeln.



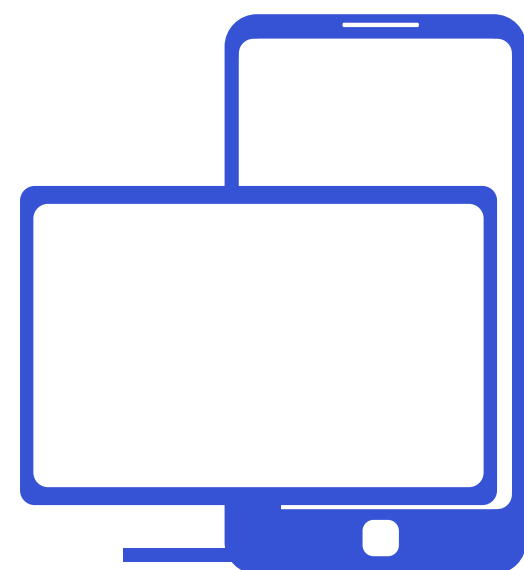
1

Fügen Sie ein Allgemeine Geschäftsbedingungen Feld hinzu, um Ihre Kunden darüber zu informieren, warum, wie, und für wie lange ihre Daten gespeichert werden



2

Löschung personenbezogener Daten auf Anfrage



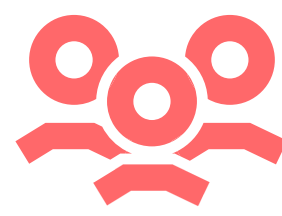
3

Opt-in mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA): zwei verschiedene, aber zusammenhängende Methoden zur Identifizierung einer Person



4

Unsubscribe-Link in SMS



# DSGVO und ihre Hauptakteure im Formularkontext

---

## Data Subject

Formularbefragte

---

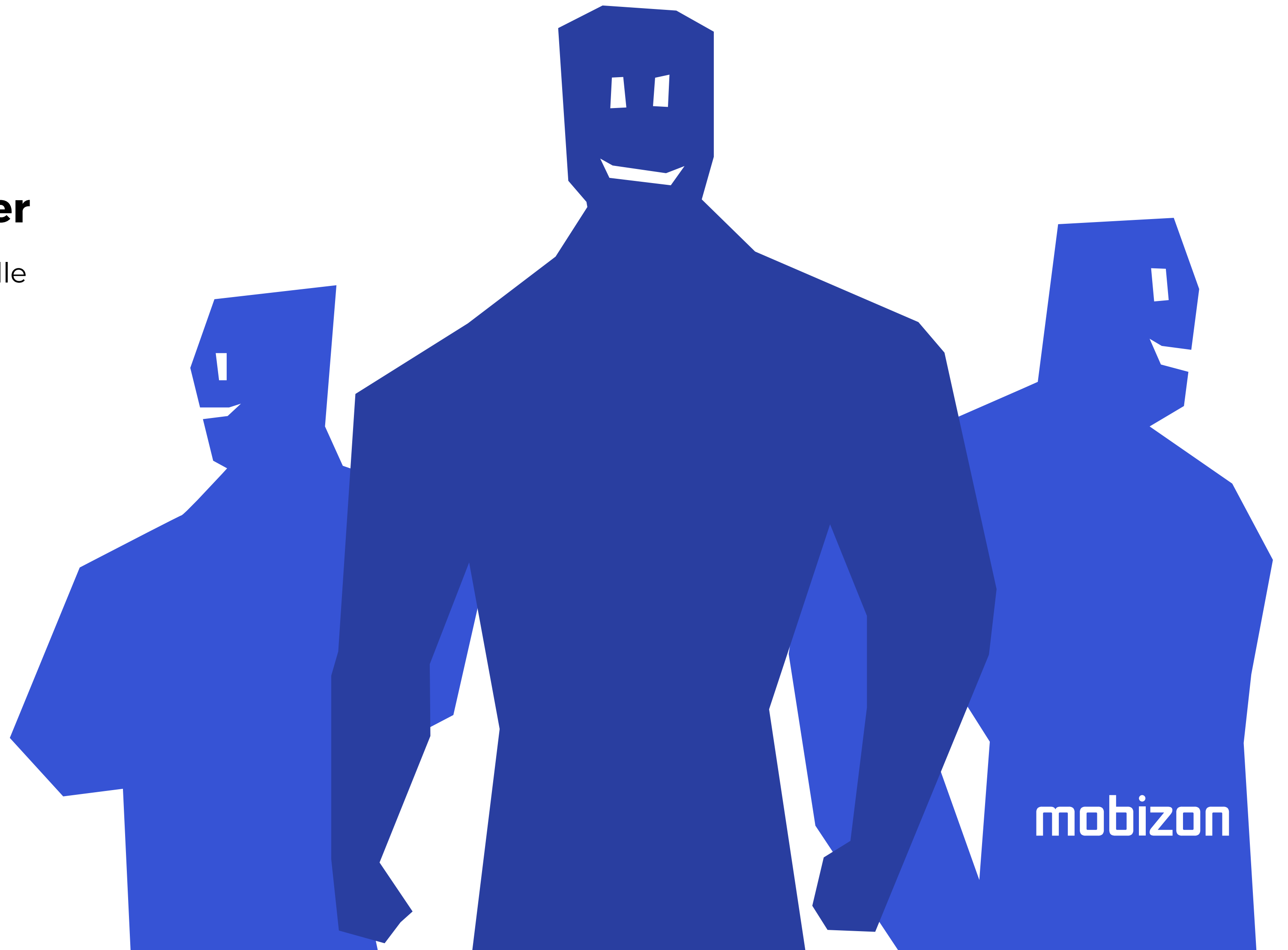
## Data Controller

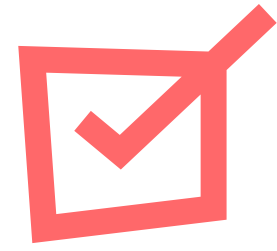
Sie, indem Sie die Rolle  
als Formulargeber  
übernehmen

---

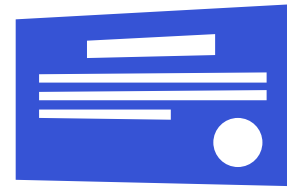
## Data Processor

Wir, Mobizon, da wir  
die Daten  
verarbeiten

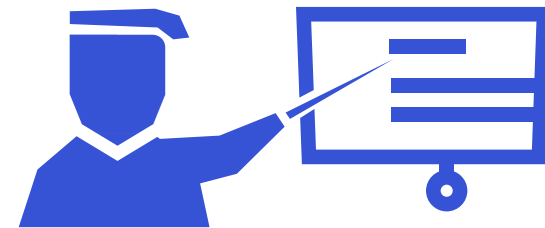




**Wenn Sie auf Ihrer Website, Formulare verwenden, müssen Sie die folgenden Kriterien erfüllen, um mit der DSGVO in Einklang zu stehen:**



## **SSL Zertifikat**



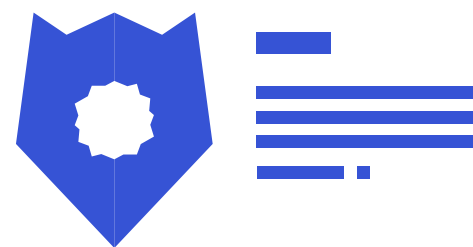
## **Erklären Sie:**

- Was haben Sie mit den Daten vor?
- Für wie lange werden Sie die Daten speichern?
- Verweis auf die Datenschutzerklärung



## **Senden Sie E-Mails**

über SMTP  
oder TLS



## **Auftragsdatenverarbeitungsvertrag**

mit jedem Drittanbieter, der am Ende die Daten Ihrer Kunden verarbeitet (z.B. E-Mail-Marketing-Service)





# SMS-Marketing und DSGVO

Es scheint fast unmöglich, SMS-Marketing und DSGVO in Einklang zu bringen - NICHT MIT MOBIZON! Wir haben verschiedene Möglichkeiten entwickelt, um nützliche Kundendaten zu sammeln und SMS DSGVO-konform zu versenden.

## Mobizon Formulare

### Schritt 1

Der Kunde gibt personenbezogene Daten (auch Telefonnummer) in das Formular ein und bestätigt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Schritt 2

SMS mit einem Bestätigungscode wird automatisch an Ihren Kunden gesendet

### Schritt 3

Der Kunde bestätigt den Erhalt der SMS durch Eingabe des Codes

### Schritt 4

Beginnen Sie mit dem Versand von benutzerdefinierten SMS an Ihre Kunden

## Mobizon QR-code

### Schritt 1

Kunde scannt QR-Code

### Schritt 2

Der Kunde wird zum Formular geleitet, gibt seine Telefonnummer ein und bestätigt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Schritt 3

SMS mit einem Bestätigungscode wird automatisch an Ihren Kunden gesendet

### Schritt 4

Der Kunde bestätigt den Erhalt der SMS durch Eingabe des Codes

### Schritt 5

Beginnen Sie mit dem Versand von benutzerdefinierten SMS an Ihre Kunden

## Mobizon Kurz-URL

### Schritt 1

Kunde klickt auf Kurz-URL

### Schritt 2

Der Kunde wird zum Formular geleitet, gibt seine Telefonnummer ein und bestätigt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### Schritt 3

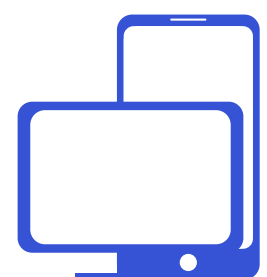
SMS mit einem Bestätigungscode wird automatisch an Ihren Kunden gesendet

### Schritt 4

Der Kunde bestätigt den Erhalt der SMS durch Eingabe des Codes

### Schritt 5

Beginnen Sie mit dem Versand von benutzerdefinierten SMS an Ihre Kunden



## Zustimmung durch 2FA



# Welche anderen Produkte von Mobizon kann ich DSGVO-konform verwenden?

**1.**

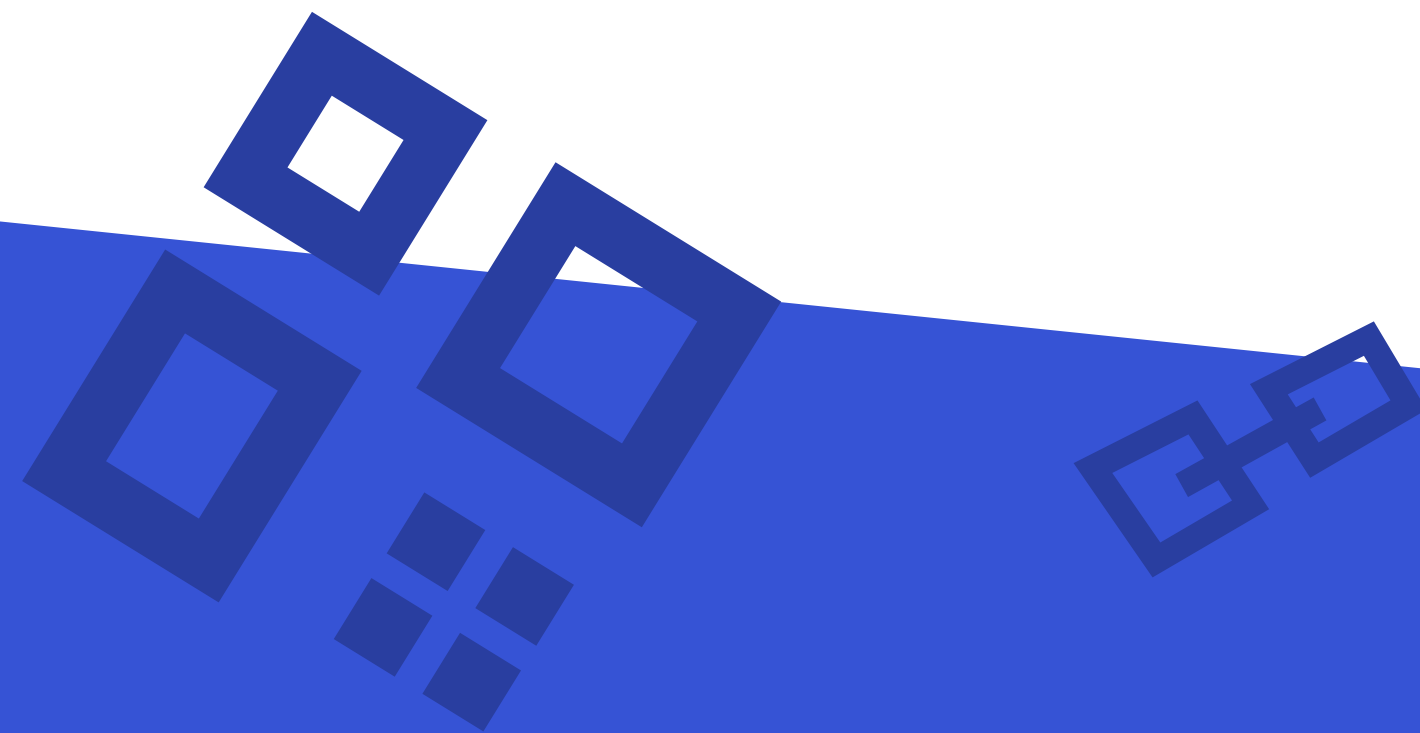
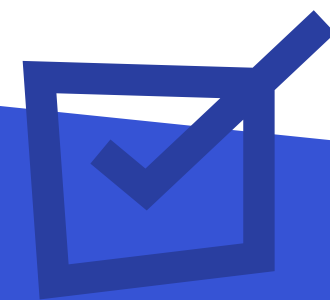
ALLE. Wir haben unsere Produkte zusammen mit unserem Rechtsberater entwickelt, der auf Internetrecht und DSGVO spezialisiert ist.

**2.**

Mit unserem QR-Code-Generator, unseren Formularen und unserer Kurz-URLs können Sie SMS-Kampagnen über unser SMS-Marketing-Tool im Rahmen der DSGVO versenden. Und Sie können die gesammelten Kundendaten in unserem eigenen CRM speichern.

**3.**

Sie können alle Online-Marketing-Tools auf einer Plattform kombinieren. Sammeln Sie Kundendaten mit unseren Formularen, dem QR-Code-Generator oder dem Kurz-URL Ersteller, speichern Sie die gesammelten Daten in unserem CRM und erstellen Sie eine SMS-Kampagne, um mit Ihren Kunden in Kontakt zu bleiben - alles DSGVO-konform!





## Disclaimer:

Die dargestellten Informationen können nicht als Rechtsberatung verstanden werden.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Rechtsbeistand, um weitere Informationen zu erhalten und zu erfahren, was genau Ihr Unternehmen tun muss, um die DSGVO einzuhalten.

### Weitere offizielle Informationen über die DSGVO finden Sie hier:



Reform der EU-Datenschutzvorschriften 2018



Dokument 32016R0679



**mobizon**